TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Logo, company name

Description automatically generated

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ MÔN**

**LẬP TRÌNH JAVA**

**ĐỀ TÀI:**

**XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**Sinh viên thực hiện : NGUYỄN DUY HIẾU**

**Giảng viên hướng dẫn : PHƯƠNG VĂN CẢNH**

**Nghành : CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**Chuyên ngành : CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**Lớp : D15CNPM2**

**Khóa : 2020 - 2025**

***Hà Nội, tháng 6 năm 2022***

**PHIẾU CHẤM ĐIỂM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên sinh viên** | **Nội dung thực hiện** | **Điểm** | **Chữ ký** |
| 1 | Nguyễn Duy Hiếu |  |  | Hiếu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Họ và tên giảng viên** | **Chữ ký** | **Ghi chú** |
| Giảng viên chấm 1: |  |  |
| Giảng viên chấm 2: |  |  |

**MỤC LỤC**

**MỞ ĐẦU**

Trong xã hội hiện nay, nhu cầu đi du lịch cùng gia đình để giải tỏa căng thẳng sau những bộn bề trong công việc và cuộc sống đang ngày càng gia tăng. Vì thế nhu cầu về khách sạn cũng tăng theo, các khách sạn có dịch vụ tốt, đầy đủ tiện nghi, nhiều các loại hình giải trí sẽ thu hút được nhiều khách hàng hơn. Nhưng 1 câu hỏi được đặt ra là làm sao để quản lý hết những vấn đề đó?

Việc phải đáp ứng các nhu cầu như quản lý phòng, quản lý thuê, quản lý mượn, quản lý dịch vụ, đồ dùng trong phòng…Nếu như bình thường chỉ làm bằng các thao tác thủ công như ghi chép, tính toán bằng máy tính cầm tay thì đây là 1 bài toàn cực kỳ khó và nan giải cho các nhà quản lý và chủ đầu tư.

Vậy nên để quản lý khách sạn một cách thuận tiện và hiệu quả nhất, cần có một phần mềm giúp quản lý tất cả các vấn đề trong khách sạn. Nhận thấy đây là một đề tài hết sức thu vị và ý nghĩa nên em đã quyết định chọn đề tài “**Quản lý khách sạn”.**

**CHƯƠNG 1: KHẢO SÁT ĐỀ TÀI**

**1.1 Khảo sát hiện trạng**

Trước đây khi công nghệ thông tin chưa phát triển, các khách sạn nói riêng và các mô hình kinh doanh khác nói chung thường kết hợp ghi chép thủ công, và sử dụng các phần mềm cơ sở có sẵn để quản lý nghiệp vụ của mình. Việc này đòi hỏi phải có nhiều nhân sự, nhân sự phải thực sự có trình độ và tiêu tốn thời gian cũng như công sức của nhân viên. Tuy nhiên ngày nay khi công nghệ thông tin đang ngày càng phát triển thì vấn đề đó đã được khắc phục. Bằng việc sử dụng 1 phần mềm chuyên dụng cho việc quản lý khách sạn. Với phần mêm này thì số lượng nhân viên sẽ giảm đi đáng kể, không yêu cầu trình độ cao và quan trọng nhất là tiết kiệm thời gian công sức cho nhân viên, tiền bạc cho chủ đầu tư.

Khi chưa có phần mềm quản lý khách sạn, số lượng khách hàng quá đông có thể dẫn đến các nhân viên sẽ dễ nhầm lẫn, sai sót trong khâu thuê và trả phòng. Như vậy sẽ ảnh hưởng đến doanh thu, lợi nhuận của khách sạn. Hệ thống quản lý khách sạn sẽ giúp giải quyết tất cả các vấn đề trên.

Hiện nay các phần mềm quản lý hệ thống khách sạn thường có giao diện thân thiện, dẽ nhìn có thể thao tác nhanh trên diện thoại, máy tính bảng, desktop, laptop…Không cần quá am hiểu về công nghệ thông tin vẫn có thể sử dụng thành thạo chỉ sau 30 phút. Đó chính là lý do em chọn đề tài “**Quản lý khách sạn**”.

**1.2 Mục tiêu đề tài**

- Quản lý nhân viên: các thông tin chi tiết của nhân viên.

- Quản lý khách hàng: các thông tin chi tiết của khách hàng.

- Quản lý tài khoản: quản lý các tài khoản đăng nhập vào hệ thống.

- Quản lý đồ dùng: quản lý đồ dùng có trong phòng, đồ dùng khách hàng làm hỏng, mất để từ đó tính tiền vào hóa đơn.

- Quản lý dịch vụ: quản lý các dịch vụ có trong khách sạn, dịch vụ khách hàng đã thuê để từ đó tính tiền vào hóa đơn.

- Quản lý phòng: quản lý các phòng trong khách sạn.

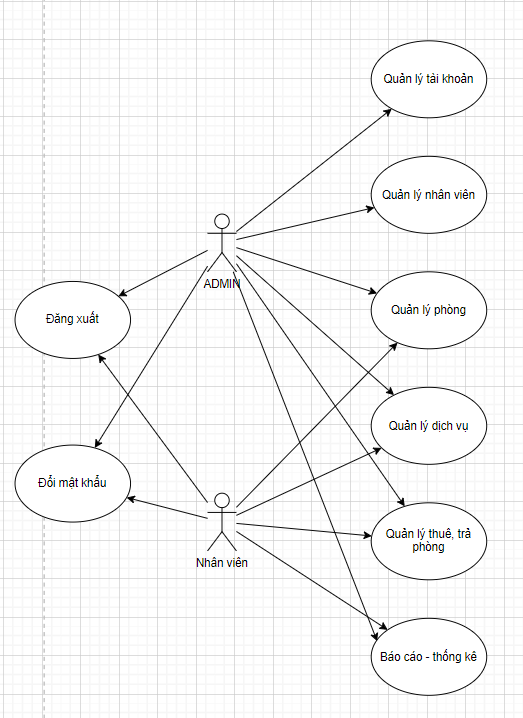
- Quản lý báo cáo, thống kê: thống kê doanh thu của khách sạn theo tháng hoặc theo năm.

- Quản lý thuê, trả phòng: Quản lý việc thuê, trả phòng của khách hàng, tính tiền.

**CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG**

**2.1 Use case, Trình tự**

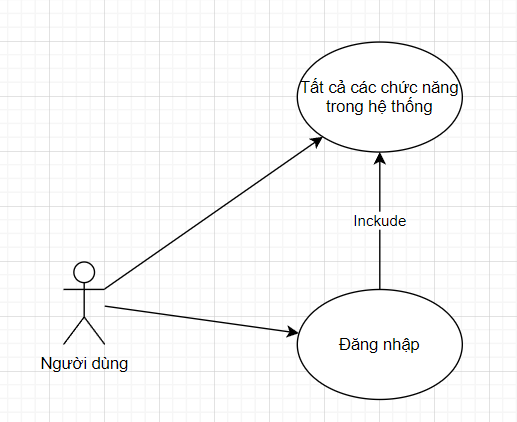
**2.1.1 Biểu đồ Use case tổng quát**



*Hình 2.1: Biểu đồ Use case tổng quát*

**2.1.2 Biểu đồ use case chi tiết**

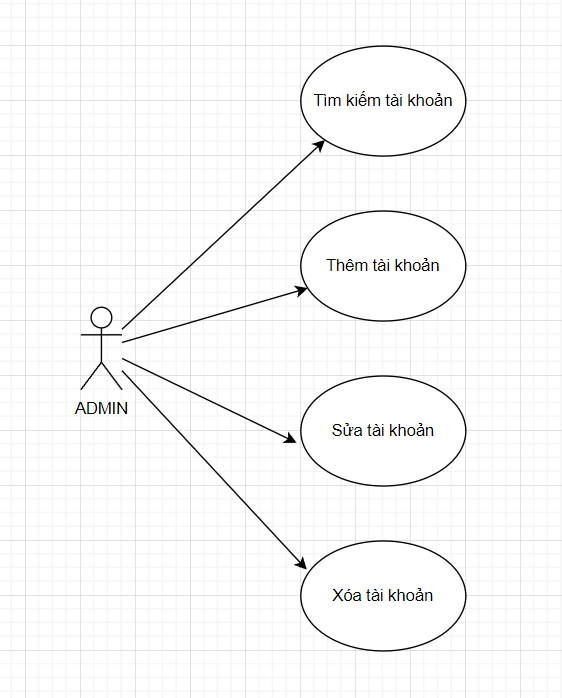
**2.1.2.1 Đăng nhập**

****

*Hình 2.2: Biểu đồ Use case đăng nhập*

- Người dùng phải đăng nhập (tức có tài khoản trong hệ thống) thì mới truy cập được vào các chức năng chính trong hệ thống.

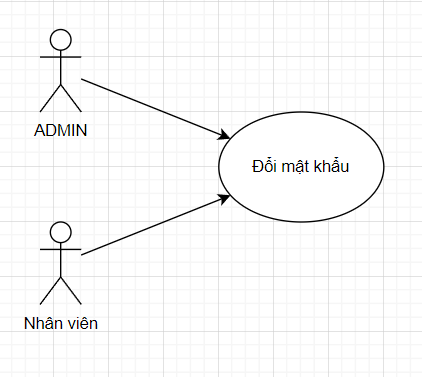
**2.1.2.2 Quản lý tài khoản**

****

*Hình 2.3: Biểu đồ Use case quản lý tài khoản*

- Chỉ ADMIN mới được sử dụng chức năng này. Cho phép quản lý các tài khoản đăng nhập vào hệ thống

**2.1.2.3 Đổi mật khẩu**

****

*Hình 2.4: Biểu đồ Use case đổi mật khẩu*

- Cho phép người dùng đổi mật khẩu của mình.